

CONTRATTO PER L'ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI CAR SHARING

(a cura del Gestore)

CONTRATTO n. _____

VALIDO DAL _____ DURATA _____ N° TESSERE ASSOCIATE _____

Convenzione / Promozione _____

Tra

(a cura dell'Abbonato)

denominazione sociale _____ p. IVA _____

sede legale Via _____ n. _____ CAP _____ Località _____ Prov. _____

sede operativa Via _____ n. _____ CAP _____ Località _____ Prov. _____

telefono _____ e-mail _____

Legale Rappresentante: Cognome _____ Nome _____ Cod. Fiscale _____

1° Utilizzatore (da compilare sempre. Se diverso dal Legale Rappresentante allegare il modulo di guida/tessera aggiuntiva):

Cognome _____ Nome _____ Cell. _____

Doc. Identità n° _____ scadenza _____ Patente n° _____ scadenza _____

di seguito denominato "Abbonato";

e

ATM SERVIZI S.p.A., con sede legale in Milano, Via Ricasoli n. 1, Tel. 02-4803.9607, indirizzo internet www.guidami.net, Codice Fiscale 054322100963, di seguito denominato "Gestore"

Premesso che

- Il car sharing è un sistema che prevede l'utilizzo condiviso dei veicoli, messi a disposizione dal Gestore, e del servizio tra gli abbonati e si basa quindi anche sul comportamento rispettoso e civile di ciascuno di essi nei confronti degli altri e del sistema.
- L'Abbonato, dopo aver preso visione delle modalità operative e logistiche del servizio car sharing nonché del relativo Regolamento, ha dichiarato il proprio interesse all'utilizzo del servizio ed ha espressamente richiesto di abbonarsi per acquisire la disponibilità del numero di tessere indicate nell'istestazione.
- La sottoscrizione del presente contratto (poi detto "Contratto") è presupposto per l'iscrizione dell'Abbonato nell'Elenco Abbonati al servizio di car sharing (poi detto "servizio").
- Il Gestore, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, si avvale di una rete di autorimesse convenzionate e del servizio di Call Center fornito da Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano.
- Eventuali modificazioni delle strutture terze e del Call Center di cui la società si avvale, delle modalità di erogazione del servizio e del Regolamento potranno essere effettuate ad insindacabile giudizio del Gestore e si intenderanno conosciute con la loro pubblicazione nel sito internet del Gestore.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Articolo 1 – Validità delle premesse

1.1 Le premesse si intendono parte integrante e fondante il presente contratto e ne costituiscono presupposto inscindibile.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 L'Abbonato ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con la disponibilità del momento, i veicoli del Gestore, con le modalità e costi riportati nel Regolamento, che costituisce parte integrante del presente contratto, nonché alle condizioni di seguito specificate, accedendo alle apposite aree parcheggio;

2.2 L'accesso ai veicoli avviene mediante una tessera dotata di microchip, rilasciata dal Gestore successivamente all'iscrizione.

Articolo 3 - Utilizzo della Tessera

3.1 L'Abbonato acquisisce la disponibilità della/e tessera/e indicate nell'istestazione e collegate al presente contratto.

3.2 Le tessere restano di proprietà del Gestore e l'Abbonato acquisisce esclusivamente un diritto d'uso personale e non cedibile se non in conformità a quanto riportato nei commi 3.3 e 3.4 del presente articolo.

3.3 L'Abbonato, sotto la propria responsabilità, potrà delegare all'utilizzo della propria tessera una o più persone fisiche, purché in possesso dei requisiti prescritti per l'adesione al servizio. Questa possibilità, identificata come "Guida aggiuntiva", è riservata esclusivamente ai familiari/conviventi o ai dipendenti/collaboratori dell'Abbonato, secondo le modalità previste dal Regolamento.

3.4 In alternativa, su richiesta dell'Abbonato, al contratto potranno essere associate, anche successivamente, ulteriori tessere nominative destinate alle persone fisiche indicate e delegate all'uso del servizio dal titolare dell'abbonamento, nel rispetto del Regolamento.

3.5 A ciascuna tessera rilasciata dal Gestore è univocamente associato un numero di PIN segreto; da utilizzarsi per l'accesso al servizio esclusivamente nelle città diverse da Milano.

3.6 L'Abbonato e gli utilizzatori delegati sono responsabili in solido dei danni subiti dal Gestore nel caso di abuso o smarrimento della tessera.

Articolo 4 - Disciplina del contratto

4.1 L'Abbonato deve osservare le clausole del Contratto e del Regolamento emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio - che egli dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere, e curarne il rispetto anche da parte degli utilizzatori delegati.

4.2 Il Gestore si riserva la facoltà di aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento e comunicare, anche in costanza di contratto, indicazioni tecniche ed operative finalizzate a migliorare la fruizione del servizio. Esse saranno vincolanti per l'Abbonato e gli utilizzatori delegati, una volta pubblicate sul sito Internet del Gestore e comunque decorsi dieci giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. L'inosservanza di tali nuove prescrizioni comporterà l'immediata risoluzione del presente contratto.

Articolo 5 – Decorrenza e durata del contratto – Rinnovo – Sospensione – Recesso - Risoluzione

5.1 Il Gestore, ricevuto il contratto firmato in ogni sua parte, verifica il possesso del permesso di guida dell'Abbonato e/o degli utilizzatori delegati, provvede alla riscossione della quota di abbonamento ed all'iscrizione del richiedente nell'Elenco Abbonati, attivando la/e tessera/e.

5.2 Il Contratto ha durata e decorrenza specificate nell'istestazione. Alla scadenza, in assenza di disdetta da inviare almeno 30 giorni prima a mezzo lettera raccomandata A/R, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno.

5.3 In caso di giustificato motivo e/o di cessazione dell'attività, il Gestore può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'Abbonato mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R. Costituiscono giustificato motivo di recesso i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni contrattuali.

5.4 Ogni altra grave violazione delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada, del codice civile o del codice penale costituiscono causa di risoluzione del contratto per inadempimento dell'Abbonato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà ai sensi della predetta norma all'Abbonato mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R.

5.5 In alternativa, il Gestore può sospendere il servizio all'Abbonato, disattivando la tessera fino alla cessazione dell'inadempimento. Decorsi inutilmente sei mesi dall'inizio della sospensione senza che le cause della stessa siano state rimosse, il contratto si intenderà risolto di diritto.

5.6 Resta comunque fermo l'obbligo, per l'Abbonato, di provvedere al pagamento delle tariffe fisse per l'anno in corso, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a proprio carico e a carico degli utilizzatori delegati.

5.7 In caso di recesso da parte del Gestore per cessazione dell'attività saranno restituite all'Abbonato le quote non godute delle tariffe fisse relative al periodo di mancato utilizzo, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

5.8 Nei casi espressamente previsti dal contratto e dal Regolamento il Gestore può altresì sospendere il servizio, anche senza preavviso, disattivando la tessera fino alla cessazione del motivo di sospensione.

5.9 La cessazione del rapporto contrattuale comporta la disattivazione delle Tessere associate al contratto e l'obbligo di immediata restituzione al Gestore delle stesse.

Articolo 6 - Utilizzo dei veicoli

6.1 I veicoli devono essere usati nei modi e limiti stabiliti dal Contratto, dal Regolamento e dalle disposizioni ricevute a cura del Call Center ovvero del Gestore.

6.2 L'utilizzo dei veicoli è consentito soltanto all'Abbonato ed agli utilizzatori delegati e non può essere affidata a terzi.

6.3 In caso di difficoltà o impossibilità alla guida il Conducente dovrà prendere immediato contatto con il Call Center ed attenersi alle istruzioni ricevute.

6.4 L'utilizzo dei veicoli del servizio è consentito esclusivamente all'interno del territorio nazionale e nei paesi UE, inclusa la Svizzera. Ogni utilizzo extraterritoriale dovrà essere preventivamente comunicato e autorizzato dal Gestore.

6.5 In caso di violazione dei suddetti obblighi, il Gestore può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 5 del presente contratto.

6.6 Il veicolo potrà essere dotato di apparecchiature utili per l'identificazione del conducente, il controllo satellitare del mezzo, la verifica delle condizioni di traffico e di inquinamento. L'Abbonato si obbliga pertanto a fornire tutte le informazioni utili e richieste per il miglior funzionamento dei dispositivi di rilevamento, autorizzandone espressamente l'uso anche ai fini e per gli effetti dell'attuale normativa in tema di privacy.

Articolo 7 - Permesso di guida

7.1 L'Abbonato e/o gli utilizzatori delegati devono essere e rimanere, per l'intera durata del contratto, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intendono fare uso;

7.2 L'eventuale sospensione, azzeramento punti o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al servizio.

7.3 L'Abbonato deve comunicare entro 24 ore al Gestore gli eventi di cui al precedente comma a mezzo di lettera raccomandata A/R e trasmettendo l'elenco aggiornato degli utilizzatori delegati. Il mancato adempimento a tale obbligo informativo comporterà il risarcimento dell'eventuale danno derivante dalla mancata e/o ritardata comunicazione.

Articolo 8 – Tariffe, convenzioni e promozioni

8.1 Le tariffe del servizio, consistenti in una tariffa fissa e tariffe variabili, proporzionate all'uso dei veicoli, sono stabilite dal Regolamento, dal Tariffario Ufficiale del servizio, dai loro allegati e dai relativi aggiornamenti.

8.2 Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe, dandone comunicazione all'Abbonato, che avrà facoltà di recedere entro dieci giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

8.3 L'Abbonato, a seguito della presentazione della necessaria documentazione, potrà usufruire dei benefici previsti dalla convenzione/promozione riportata nell'istestazione. Il Gestore, in fase di rinnovo annuale, si riserva il diritto di verificare se sussistono le condizioni che danno diritto all'Abbonato di continuare a beneficiare dei vantaggi della convenzione/promozione segnalata.

Articolo 9 - Fatturazione e pagamenti

9.1 Il Gestore provvederà ad emettere le fatture secondo le modalità ed i termini previsti dal Regolamento.

9.2 Il Gestore riscuoterà l'importo delle fatture emesse secondo le modalità indicate in calce al presente contratto. Il Gestore si riserva di prevedere ulteriori e diverse forme di pagamento (ad esempio con installazione sulle vetture di terminali POS) comunicando le relative modalità di utilizzo e i termini di eventuali proposte.

9.3 Qualsiasi variazione relativa al codice IBAN o ai dati della carta di credito riportati in calce al contratto, che permettono al Gestore di incassare gli importi fatturati, devono essere comunicati immediatamente dall'Abbonato al Gestore.

9.4 In fattura, o in un apposito allegato, saranno esposte le tariffe, fissa e/o variabile, eventuali spese di prenotazione telefonica, penali e/o servizi aggiuntivi, eventuali spese amministrative nonché eventuali spese che il Gestore abbia sopportato per fatto imputabile all'Abbonato e agli utilizzatori delegati (ad es., a mero titolo indicativo, per spese di pulizia dell'autoveicolo imbrattato, per ripristino e riparazione dell'autoveicolo, per sanzioni amministrative, per franchigie assicurative, per altri rimborsi spese, etc).

9.5 Eventuali reclami relativi agli importi esposti in fattura dovranno essere inviati al Gestore, a mezzo di lettera raccomandata A/R entro 7 giorni dal ricevimento a pena di decadenza.

9.6 In caso di mancato pagamento dell'importo in fattura, per qualsivoglia motivo, verranno automaticamente, e senza necessità di preventiva costituzione in mora, applicati interessi pari al tasso legale maggiorato di 3 punti percentuali.

9.7 In caso di perdurante insolvenza, oltre agli interessi di cui al precedente comma, il Gestore addebiterà all'Abbonato le spese relative alle procedure di recupero del credito.

9.8 Il Gestore si riserva, in anticipo rispetto alla normale emissione della fattura, di richiedere all'Abbonato un versamento in acconto sull'importo fino ad allora determinato dall'utilizzo del servizio. La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza il Gestore alla sospensione dal servizio stesso.

9.9 Qualsiasi ritardo nel pagamento costituisce giustificato motivo per il Gestore di sospendere il servizio e/o risolvere il contratto ai sensi dell'art. 5.

Articolo 10 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo

10.1 Le richieste di prenotazione dei veicoli devono essere effettuate dagli abbonati secondo le procedure indicate dal Regolamento e sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità. Le prenotazioni devono contenere data e orario di ritiro nonché data e orario di restituzione.

10.2 Il veicolo può essere prelevato a partire dall'ora di inizio del servizio stabilita in fase di prenotazione. Salvo i casi espressamente previsti dal Regolamento, il mancato prelievo di un veicolo prenotato comporta l'addebito di una penale il cui importo è riportato nel Regolamento.

10.3 Il veicolo deve essere rilasciato secondo le modalità e le indicazioni di luogo ed ora stabilite nel Regolamento e indicate in fase di

prenotazione. La riconsegna presso un punto diverso da quello di ritiro è prevista solo in alcuni parcheggi e per alcuni veicoli. L'erogazione di tale servizio aggiuntivo darà luogo ad un addebito per spese di gestione e movimentazione del veicolo il cui importo è riportato nel Regolamento.

10.4 In caso di riconsegna del veicolo presso un punto diverso da quello di ritiro o da quello preventivamente autorizzato, di tardivo rilascio ovvero di abbandono in strada dello stesso, sarà applicata una penale nella misura stabilita dal Regolamento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

10.5 Il Gestore non risponde per eventuali carenze di mezzi o impossibilità ad evadere le richieste ricevute. In particolare l'Abbonato, a fronte della mancata consegna del veicolo, non avrà diritto ad indennizzo alcuno.

Articolo 11 – Smarrimento o furto della tessera

11.1 L'Abbonato deve comunicare subito al Gestore l'eventuale smarrimento, furto o danneggiamento della tessera.

11.2 In caso di furto o smarrimento l'Abbonato, entro le successive 24 ore, deve presentare denuncia all'autorità di polizia e trasmettere copia della denuncia stessa al Gestore.

11.3 La sostituzione della tessera smarrita, rubata o danneggiata è subordinata al pagamento di un'indennità stabilita dal Regolamento.

Articolo 12 - Carburante

12.1 Le tariffe stabilite dal Gestore comprendono il costo del carburante. Il rifornimento di carburante dovrà essere effettuato secondo le modalità previste nel Regolamento.

Articolo 13 - Sanzioni amministrative pecuniarie

13.1 Le contravvenzioni derivanti dalla mancata osservanza delle norme sulla circolazione stradale sono a carico dell'Abbonato. Il Gestore potrà comunicare alla competente autorità i dati anagrafici dell'Abbonato o dell'utilizzatore delegato, perché l'autorità possa provvedere alla notifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada.

13.2 In alternativa a quanto previsto al comma precedente, il Gestore potrà provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e richiedere all'Abbonato il rimborso dell'importo pagato.

13.3 Tutte le spese sostenute dal Gestore per le attività sopra indicate saranno addebitate all'Abbonato.

Articolo 14 - Sinistro o avaria del veicolo

14.1 In caso di sinistro o di avaria del veicolo, l'Abbonato deve darne immediatamente comunicazione al Call Center ed uniformarsi a quanto previsto dal Regolamento.

14.2 Saranno a carico dell'Abbonato tutti i danni al veicolo o a persone e cose di terzi imputabili all'Abbonato stesso o agli utilizzatori delegati, che non siano oggetto delle forme di copertura assicurativa predisposte dal Gestore che, in caso di sinistri passivi e di particolare gravità, si riserva il diritto di addebitare una penale il cui importo sarà stabilito dal Regolamento.

14.3 L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di risoluzione del contratto del Gestore ai sensi dell'art. 5, salvo comunque il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Articolo 15 - Furto del veicolo

15.1 L'Abbonato deve comunicare immediatamente il furto del veicolo al Call Center e sporgere denuncia presso l'autorità di polizia nelle successive 12 ore, trasmettendone copia al Gestore nello stesso termine.

15.2 L'inadempienza del suddetto obbligo, fatto salvo il maggior danno, potrà comportare l'addebito di una penale riportata in Regolamento. Qualora, per qualsivoglia motivo, la Compagnia assicuratrice presso cui è in corso polizza furto non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità di furto, l'Abbonato e il conducente in solido risponderanno del relativo danno.

Articolo 16 - Assicurazioni e coperture rischi

16.1 Il Gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al servizio.

16.2 Il Gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza "kasko".

16.3 Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione dell'Abbonato, previa richiesta.

16.4 Il Gestore può addebitare all'Abbonato e all'utilizzatore delegato, responsabili in solido, i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

17.5 Il Gestore, nel caso di sinistro passivo, ha altresì facoltà di addebitare all'Abbonato le franchigie ed i rimborsi spese inerenti la gestione delle suddette coperture.

Articolo 17 - Esonero da responsabilità

17.1 Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.

17.2 E' esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

Articolo 18 – Adesione al circuito nazionale

18.1 Il Gestore aderisce al Circuito Nazionale dei Gestori del servizio di Car Sharing. Ciò consente all'Abbonato di accedere al servizio di Car Sharing erogato nelle altre città dai Gestori (di seguito Gestori Esterni) che aderiscono al circuito nazionale. In tal caso l'utilizzo del servizio è vincolato all'osservanza dei rispettivi regolamenti dei Gestori Esterni che l'Abbonato dichiara di conoscere e far osservare anche agli utilizzatori delegati. I regolamenti dei Gestori Esterni aderenti al Circuito Nazionale sono disponibili sul sito di I.C.S. (Iniziativa Car Sharing).

18.2 In particolare l'Abbonato e l'utilizzatore delegato dovranno:

- richiedere al Gestore l'attivazione del servizio di Interoperabilità con gli altri Gestori Esterni;
- prelevare, rilasciare e utilizzare il veicolo secondo le modalità, i tempi e le forme previste dal Regolamento del Gestore Esterno.

18.3 Nel caso di grave violazione del Regolamento del Gestore Esterno, il Gestore potrà sospendere l'erogazione del servizio o recedere dal contratto ai sensi dell'art.5, fatto salvo il diritto del Gestore Esterno al risarcimento del maggior danno.

18.4 Il Gestore Esterno, in qualità di aderente al circuito Nazionale dei Gestori I.C.S. si impegna a garantire all'Abbonato il rispetto degli standard di servizio definiti da I.C.S. Qualora l'Abbonato ravvisi violazioni o incoerenze potrà segnalarle all'Ufficio I.C.S. Gli standard e i recapiti di I.C.S. sono reperibili nel Regolamento e sul sito web www.icscarsharing.it.

Articolo 19 – Dati personali

19.1 L'Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R.

19.2 Il Gestore è autorizzato al trattamento dei dati personali come da dichiarazione resa in calce, ai sensi D.Lgs. n. 196/2003, per i fini ivi espressi anche in relazione alle verifiche e agli accertamenti dichiarati in contratto.

19.3 È fatto obbligo all'Abbonato di acquisire l'assenso al trattamento dei dati personali degli utilizzatori delegati e trasmetterlo al Gestore.

Articolo 20 – Contratto a favore del terzo

20.1 Espressamente si dichiara che il presente contratto viene sottoscritto dall'Abbonato in nome e per conto di ogni utilizzatore delegato, considerata la natura del servizio e delle pattuizioni ivi espresse, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1411 cod. civ. Ferma la responsabilità per ogni accadimento in capo all'Abbonato, si evidenzia pertanto che il singolo utilizzatore risponderà in solido di ogni danno e inadempimento connesso alle obbligazioni complessivamente assunte.

Articolo 21 Penali

21.1 L'Abbonato espressamente riconosce, accetta e non contesta l'applicazione delle penali previste dal Regolamento del servizio.

Articolo 22 – Foro competente

22.1 Per qualsiasi controversia relativa alla sottoscrizione, interpretazione e/o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Milano

